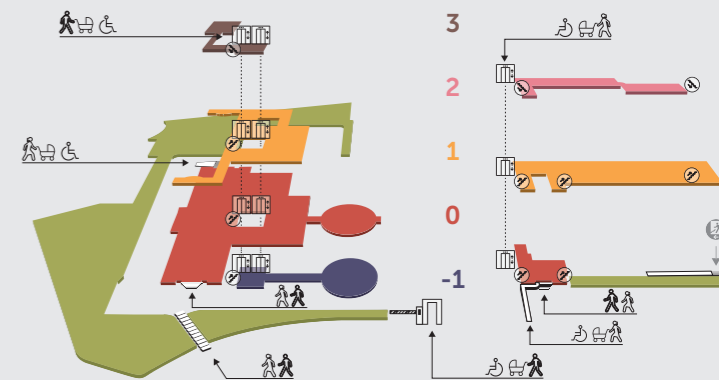


- Taquilla - información**
Information and tickets
- Bucles magnéticos**
Hearing loops
- Control de entradas / Control of entries**
- Expendedor automático de entradas**
Automatic ticket dispenser
- Aseos / Toilets**
- Aseos accesibles / Accessible toilets**
- Cambiador de bebés / Baby care room**
- Cajero automático / Automatic teller machine (ATM)**
- Taquilla guarda objetos / Locker**
- Ascensores / Lifts**
- Escaleras / Stairs**
- Aperitivos y bebidas / Snack Bar**
- Exposición temporal / Temporary exhibition**
- Talleres y actividades educativas**
Workshops and educational activities
- Biblioteca / Library**
- Tienda - Librería / Shop and bookstore**
- Aparcamiento motos, bicis y patines**
Parking of motorcycles, bikes and skates
- Área de descanso / Rest area**
- Estanque / Pond**
- Papelera / Litter bin**
- Solo perros guía / Guide dogs only**

Plantas



PLANO

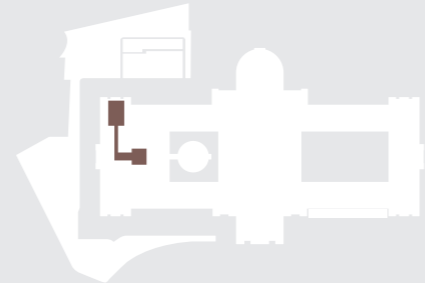
Museo Nacional de Ciencias Naturales



Zona norte

Zona sur

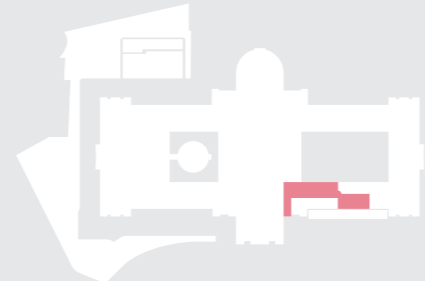
3



Planta 3 » Salón de actos para Conferencias y otros actos públicos / Zona norte

Salón de actos

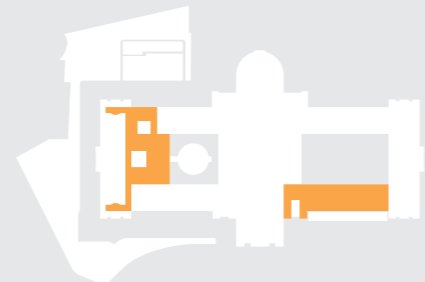
2



Planta 2 » Exposiciones permanentes de las colecciones de Geología y Paleontología / Zona sur

- Minerales y meteoritos
- Fósiles y evolución humana
- Sala de proyecciones

1



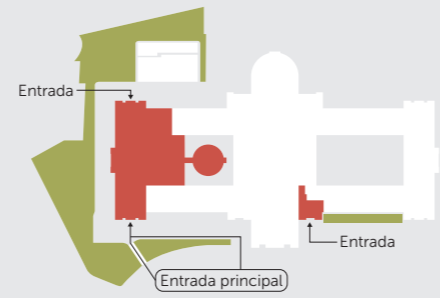
Planta 1 » Zona norte

- Biblioteca
- Exposición temporal

Planta 1 » Zona sur

- Fósiles
- Dinosaurios
- Talleres y actividades educativas: "Aula de cristal"
- Talleres y actividades educativas: "Aula de los cinco sentidos"

0



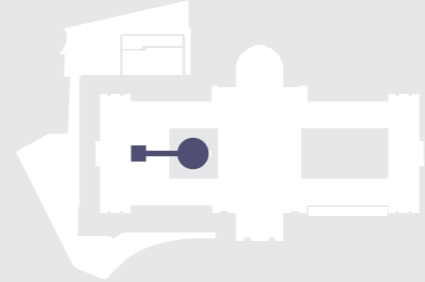
Planta 0 » Zona norte

- Biodiversidad
- Mediterráneo y Fauna del P.N. Guadarrama
- Exposición temporal
- Talleres y actividades educativas: "Aula circular"
- Jardín del museo

Planta 0 » Zona sur

- Jardín de piedras y troncos fósiles

-1



Planta -1 » Zona norte

- Real Gabinete
- Exposición temporal

INFORMACIÓN

Museo Nacional de Ciencias Naturales

C/ José Gutiérrez Abascal, 2. E-28006 Madrid (España).
<http://www.mncn.csic.es>
☎ 91 411 13 28

Servicio de concertación de visitas: reservas@mncn.csic.es
☎ 91 564 61 69 // 91 411 1328 ext. 1165 (de lunes a viernes, 9 a 14 horas)

Servicio de información: info.edu@mncn.csic.es
☎ 91 411 1328 ext. 1273 (de 10 a 17 horas, excepto lunes)

La taquilla general permanecerá abierta hasta 30 minutos antes del cierre del Museo y el desalojo de la instalación se avisará 10 minutos antes del cierre.

HORARIO DEL MUSEO:

Abierto de martes a viernes de 10 a 17 horas
Sábados, domingos y festivos de 10 a 20 horas.
(Agosto consultar web <http://www.mncn.csic.es/>)

Cerrado los lunes, salvo festivos en Madrid.
1 y 6 de enero, el 1 de mayo y el 25 de diciembre

COMO LLEGAR

Transporte público

- Autobuses: 7, 12, 14, 27, 40, 45, 147 y 150.
- Metro: Gregorio Marañón, Nuevos Ministerios, Ríos Rosas y República Argentina.
- Renfe: Nuevos Ministerios.

Aparcamiento

El Jardín no dispone de aparcamiento para autobuses o vehículos privados. Existe aparcamiento de vehículos privados en vía pública, fuera del recinto del Museo, con tarifas públicas.

ACCESO

Conserve la entrada con ella podrá desplazarse entre los edificios de la Zona Norte y Zona Sur, visitar el Jardín; y salir y regresar (comunique al personal). La taquilla general, y el servicio de información para el público visitante al Museo, se encuentra ubicada en la **puerta principal de entrada o Zona Norte**. Utilice las consignas del Museo para depositar bultos que se consideren peligrosos y/o punzantes. No se permite comer y beber en las salas, ni fumar (espacios al aire libre incluidos). No utilizar Flash.

ACCESIBILIDAD Y SERVICIOS

El Museo es accesible para personas con movilidad reducida, sillas de ruedas y coches de bebés.

Préstamo de sillas de ruedas.

♿ Bucles magnéticos.

Se admiten perros guía y de asistencia con certificado y documentación correspondiente.

Se recomienda comunicar al servicio de información* cualquier necesidad especial al hacer su reserva.

EL MUSEO EN LAS REDES SOCIALES

- @MNCNcomunica
- @MNCN_Col
- @MNCNcomunica
- @museocienciasmadrid
- Museo Nacional de Ciencias Naturales (MNCN-CSIC)

📄 CALIDAD // RECLAMACIONES

El Museo dispone de una **Carta de Servicios** dirigida a conseguir la mejora del servicio público que presta atendiendo a las demandas de sus visitantes. La Carta informa sobre los derechos que asisten a los visitantes y sobre los compromisos de calidad asumidos en su prestación. La Carta de Servicios está disponible en <https://sede.csic.gov.es/cartas-de-servicios>

Formas para presentar Quejas, Sugerencias o Felicidades:

Toda persona que nos visita podrá vía internet formular quejas o sugerencias sobre el funcionamiento del Servicio y sin certificado digital en la web: <https://sede.csic.gov.es/quejas-y-sugerencias>